

FIDELITY CARD AGB

Was Sie wissen sollten

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Mit der „FIDELITYCARD“ startet des Tiziano Gelati Braunschweig GmbH sein neues Kundenbindungsprogramm für die TizianoSchlossLounge -TSL-.
Teilnehmen kann jeder- und es lohnt sich, **für 35,- Euro** Bearbeitungsgebühr profitiert der FidelityCard Holder von vielen Vorteilen:

- Auf alle **Speisen** in der Tizianoschlosslounge erhalten Sie mit der FidelityCard 10% Nachlass (ausgeschlossen sind schon bereits rabattierte Aktionen), **bitte unbedingt BEI der Bestellung die Karte vorzeigen (später leider nicht mehr möglich)**
- Bei unseren Weingustationen werden Sie persönlich eingeladen.
Es stehen für Sie kostenlose Weinproben bereit. Als Dankeschön geben wir Ihnen eine Flasche Wein für zuhause mit
- Kaufen Sie 6 Flaschen Ihres Liebling- Weines, dann erhalten Sie 10% Nachlass und eine Flasche Prosecco Tiziano gratis dazu
- Bei unserem ExklusiveAfterWork Club müssen Sie keine Schlange stehen.
Als VIP-Gast haben Sie sofortigen Eintritt; gilt für Sie und für eine weitere Person
- Als FidelityCard Holder erhalten Sie 2 Freigetränke bei jeder ExklusiveAfterWork Party, die Sie besuchen. Wir halten uns das Recht vor, die Freigetränke bei jeder Veranstaltung zu variieren. Um die Freigetränke zu bekommen, müssen Sie sich bei jeder Party legitimieren und sich am Eingang bis 23:00 Uhr gemeldet haben. Dort bekommen Sie die entsprechende Coupons
- Auf kostenpflichtiger Veranstaltung gewähren wir Ihnen exklusiv ermäßigten Eintritt.
- Mit der TizianoSchlossLounge- Fidelity Card erhalten Sie außerdem im Eiscafé Tiziano (gilt nur für die Filiale in dem Schloss Arkaden) 5% Ermäßigung auf alle Eisspezialitäten.

Hierzu ist das Antragsformular NUR online unter www.tiziano-schlosslounge.de zu beantragen.

2. Vertragsbeginn

Die Bestellung der Kundenkarte muss mindestens zwei Werktage vor dem gewünschten Vertragsbeginn beim Tiziano Gelati GmbH Office-Service eingegangen sein.
Falls bei der Bestellung nicht ausdrücklich ein anderes Anfangsdatum angegeben wird, gilt das Datum, an dem TizianoSchlossLounge –TSL- Bestellung und die Rechnungsinformationen erhält, als Anfangsdatum für den Vertragsbeginn.

Mit einem entsprechenden Vermerk auf dem Bestellformular kann das Anfangsdatum innerhalb eines Zeitraums von 60 Tagen ab dem Datum der Bestellung frei gewählt werden.

2a. Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Antragsteller von der TSL eine personalisierte Kartenummer bzw. eine Vertragsreferenznummer erhalten hat. TSL behält sich das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt.

2b. Vertragspartner

TizianoSchlossLounge FidelityCard ist firmen- und personengebunden und daher nicht übertragbar.

2b.2 FidelityCard ist firmengebunden und berechtigt alle Mitarbeiter eines Unternehmens zur Nutzung dieser Kundenkarte. Eine Übertragung dieser Kundenkarte auf einen Dritten ist nicht zulässig.

Unternehmen im Rahmen dieser Ziffer 2b.2 ist jede rechtliche Einheit (z.B. GmbH, Personengesellschaft) einschließlich deren Tochtergesellschaften, an denen eine Beteiligung von mehr als 50 % besteht.

2c. Zu einer FidelityCard kann für private Personen 1 Nebenkarte für ein Mitglied des Haushaltes, für Unternehmer bis zu 5 Nebenkarten für Unternehmenszugehörige beantragt werden. Die Inhaber der Nebenkarten erhalten dem gleichen Vorteilepack wie Inhabers der Hauptkarte

3. Bestellung

3.1. FidelityCard können beim Tiziano Gelati GmbH Office-Service über die E-Mail Adresse service@tiziano-schlosslounge.de bestellt.

4. Angebotene Bezahlungsrabatte werden ausschließlich gewährt bei Zahlung mit barem Geld, Rechnung oder mit der EC-Karte.

5. Die FidelityCard ist bis zum Ablauf des auf der Rechnung Datums gültig. Im Anschluss daran wird dem Karteninhaber die Möglichkeit die FidelityCard auf Wunsch zu verlängern. – Bearbeitungsgebühr in **Höhe von 35,- Euro ist wieder fällig.**

6. Die FidelityCard bleibt Eigentum der "TizianoSchlossLounge". Der Karteninhaber verpflichtet sich, den eventuellen Verlust der Karte umgehend der Verwaltungsbüro oder direkt in der SchlossLounge mitzuteilen. Anspruch auf Ersatz besteht nicht.

7. Die FidelityCard kann die TizianoSchlossLounge ohne Angabe von Gründen zurückfordern.

8. Kartenverlust

8.1 Falls die Karte dem Karteninhaber abhandenkommt oder er Missbräuche durch Dritte feststellt, hat er dies unverzüglich der TizianoSchlossLounge mitzuteilen, und die Sperrung der Karte zu veranlassen.

8.2 Für Schäden, die infolge einer schuldhaft unterbliebenen oder verspäteten Benachrichtigung entstehen, haftet die TizianoSchlossLounge nur bei Vorsatz oder grobem Verschulden von TizianoSchlossLounge oder von Erfüllungsgehilfen.

8.3 Bei Verlust der FidelityCard kann der Kunde online eine Ersatzkarte beantragen. Für eine Erstellung eine Ersatzkarte berechnet der Tiziano Gelati Braunschweig GmbH eine Bearbeitungsgebühr von 35,- Euro

9. Kündigung von Kundenkarten

9.1 Das Vertragsverhältnis wird für die festgelegte Vertragsdauer geschlossen. Der Kunde hat das Recht innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn noch keine Leistungen in Anspruch genommen wurden.

9.2 Die TSL behält sich das Recht vor, einen FidelityCard-Vertrag aus wichtigem Grund zu

kündigen.

Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn

- der Kunde die FidelityCard in betrügerischer Absicht in Anspruch nimmt
- sonstige wichtige Gründe bestehen

10. Vertragsdauer/ Nutzungsdauer

Die Vertragsdauer der FidelityCard beträgt 12 Monate ab Beginn Datum. Ist die FidelityCard länger als 3-6 Monate nicht benutzt worden, so wird diese aus Sicherheitsgründen gesperrt. Durch die Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 2,00 Euro kann diese reaktiviert werden, sofern sich der rechtmäßige Inhaber legitimieren kann.

Erklärung zum Datenschutz im Rahmen des FidelityCard Programm

11.1 durch der Beantragung die FidelityCard ist eine Vertragsbezeichnung zwischen der Tiziano Gelati Braunschweig GmbH und dem FidelityCard Holder entstanden. Der FidelityCard Holder wird dessen vollen Namen, dessen Geburtsdatum, dessen vollständige Anschrift und dessen E-Mail benötigt. Der FidelityCard Holder kann darüber hinaus freiwillige Angaben zu seiner Person machen.

11.2 Die TSL ist berechtigt, Antragsdaten zu verarbeiten und zu speichern, zum Zwecke regelmäßiger Informationen. Die Rechte nach dem Bundesdatenschutzgesetz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang gewahrt.

12. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden den Karteninhabern rechtzeitig mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich Widerspruch erhoben wird.

13. Sollten einzelne Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gleichwohl gültig. Eine etwa unwirksame Regelung ist in eine solche rechtswirksame Bestimmung umzudeuten. Die dem Vertragszweck insgesamt entspricht und dem wirtschaftlichen Gehalt der zu ersetzenden Bestimmungen am nächsten kommt.